

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		3	アットホームな感じが気に入っている。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		2	国の定める配置基準を満たしたうえで、基準以上の人員数を配置しております。	国の定める配置基準を満たしたうえで、基準以上の人員数を配置しております。社内研修の充実、社内研修の参加も心掛け、職員の知識や専門性の向上を図っております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		5		事業所内はバリアフリーとなっていますが、玄関には段差があるため状況に応じて職員が見守り、付き添っております。現在、事業所内での車椅子利用の児童はいませんが、必要に応じて玄関入り口のバリアフリー化を協議・検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	23			5	・帰りにプリントの内容を見せてくださり説明を受けている。 ・まだ利用したばかりの為わかりません。	児童の現状や保護者様のニーズを全職員で共通理解し、児童の特性に応じた支援を心掛けております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	26	1		1	・帰りにプリントの内容を見せてくださり説明を受けている。 ・まだ利用したばかりの為わかりません。	児童の現状や保護者様のニーズを全職員で共通理解し、児童の特性に応じた支援を心掛けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	26			2		支援プログラムを作成し、令和7年度に向けた公表準備をしております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	28					アセスメントにて状況の把握を行い、児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状や保護者様のニーズに寄り添った支援計画となるよう作成しております。
	8 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	27			1		児童の現状や保護者様のニーズに寄り添った支援計画となるよう努めております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	26			2	・まだ利用したばかりの為わかりません。	個別支援会議などで計画内容を把握し、計画に沿った支援ができるよう職員で話し合い児童の療育をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	25	1		2	・いろいろな活動（工作・カレンダー作り）がされていると思います。	日々の療育はある程度固定化し、定着を目指しておりますが、季節感を味わえるような製作やイベントを今後も行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	6	1	8	13	・他の学校の生徒さんとも顔を合わせて交流できていると思う。 ・コロナ禍後だったので難しかったと思います。	現在は交流や活動は行っておりません。保護者様のご意向もつかいながら交流の機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					契約時に重要事項説明書、契約書に基づき説明をおこなっております。内容に変更があった際には保護者様に丁寧なご説明を心掛けております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	28					契約時に重要事項説明書、契約書に基づき説明をおこなっております。内容に変更があった際には保護者様に丁寧なご説明を心掛けております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	9	4	6	9	・いつもありがとうございます。	保護者様の不安や悩みごとがある際には、解決の糸口に少しでもなれるよう、事業所からも積極的な働きかけを心掛けてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができているか	26	1		1	・今日の様子などをいつもいねいに教えていただき安心して預けています。 ・気になる点があれば伝えていただいています（学校送迎時点から含めて）。 ・職員の方にはよく相談のって頂いています。 ・送迎時に色々話せて助かっています。	連絡帳やお迎え、送迎の機会等を通して、保護者様と情報交換をおこない共通理解できるよう、よりいっそう努めてまいります。児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	25	1	1	1		お迎え、送迎の機会等を通して、保護者様と情報交換をおこない、不安や悩みごとがある際には、全職員で共有し、解決に向けた助言ができるよう努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	25	1		2		保護者様のニーズに寄り添い、児童の特性や状況を踏まえたうえで支援をするよう心掛けております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされているか	3	2	10	13	・父母の会（保護者会）があればいいと思う。 ・親同士も情報や悩みなど共有できたらと思う。 ・コロナ禍後だったので難しかったと思います。	プライバシーを尊重されたい方もいらっしゃると思いますので、今回いただいたご意見も参考にさせていただきながら、他の保護者様のニーズをうかがい、保護者様同士の交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2		3		ご相談や申し入れについては迅速に対応し、全職員で情報を共有していけるよう体制を整えております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1		連絡帳やお迎え、送迎の機会等を通して、保護者様と情報交換をおこない、共通理解できるよう、よりいっそう努めてまいります。児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。
	21 定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	25	1		2	・いつもLINEや動画を再生して本人も楽しみにみていた。	季節ごとのCOMPASSだよりや、公式Webサイトのブログ、毎月事業所からも事業所カレンダーを発行しております。事業所カレンダーでは毎月の活動の概要、前月の写真を掲載することで保護者様に療育や活動の様子をお伝えできるよう努めております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			1		法人の定める個人情報保護規則に則って、名前の表示・状態などの流布、事業所内での会話等全職員十分に注意しており、書類破棄の際にはシュレッダーにかけるなど細心の注意を払っております。また、個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2		2	・まだ利用したばかりの為わかりません。	各マニュアルはいつでも確認できるよう、室内に掲示しております。避難訓練につきましては、年間で計画を立て実施しております。利用児童に災害時の適切な行動について、実際に避難するだけでなく、紙芝居など、さまざまな方法で伝えております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	23			4		児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練では児童の特性に応じた避難方法を考慮して実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	25	2		1		安全計画書を作成し、定期的に避難訓練をおこない保護者様にも情報を共有させていただいております。また事業所内設備や室内外清掃、備品などの確認も定期的におこなうよう努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	24	2		2		事故等が発生してしまった際には速やかな連絡や状況の説明をすることに努めております。また職員間で話し合いの場を設け、認識一致をすることで再発防止となるよう努めております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所しているか	27	1		1		安心感をもって通所していると多くの回答をいただき、とても嬉しく思います。引き続き、連絡帳や送迎の機会を通して児童の様子をしっかりと保護者様に共有し、ご安心いただけるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしているか	24	4			・子どもが楽しみに通えているのはコンパスの先生方や環境のおかげなので、とても感謝しています。 ・とても楽しみにしています。 ・進級してからお友達とのトラブルが目立つようになった。 ・年齢的に仕方ないことではあるが、楽しいだけでなくなくなった様子。	楽しく通所できていると多くの回答をいただき、とても嬉しく思います。引き続き、利用児童の意向に配慮したプログラムも取り入れ、楽しく意欲的に活動ができるように工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足しているか	27	1			・子どもが楽しんで行っているし成長も感じています。 ・子どもの心配な面に対しても、「一緒に考えていきましょう」と支援してくださり、とても心強いです。 ・高校卒業後の成人期にも、引き続き療育（勉強・訓練）が受けられると嬉しいです。	満足していると多くの回答をいただき、職員一同とても励みになっております。今後も今まで以上に保護者様や児童との連携を取り、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めてまいります。支援内容などについてご要望等ありましたら、お気軽にご相談ください。